머슴

머슴 제품 소개서

크몽 첫 문의를 놓치지 않게 챙기는 문의 응대 지원 서비스



2026-10-06

만든 사람 이야기

직장을 다니며 크몽을 병행하는 사람이 직접 만들었습니다



직장과 프리랜서, 둘 다 하다 보니

저는 직장을 다니면서 크몽에서도 일을 받습니다. 낮에는 회사에 있고, 문의는 시간을 가리지 않고 옵니다.
첫 문의에 10분 안에 답한 방이 주문으로 이어진 비율이 더 높았습니다. 원인인지는 알 수 없습니다. 그런데 일하는 중에 휴대폰만 붙잡고 있을 수는 없었습니다.

저녁이 있는 삶, 그게 프리랜서의 자유 아닐까

프리랜서를 택한 이유는 내 시간을 내가 쓰고 싶어서였습니다. 가족과 보내는 저녁은 그 시간 중에서도 가장 소중합니다.
문의를 놓치지 않으려고 저녁 내내 휴대폰을 보고 있다면 그 자유는 이름만 남습니다. 그래서 첫 응대는 도구에 맡기고, 판단은 제가 하는 방식으로 만들기 시작했습니다.

제가 첫 번째 사용자입니다

머슴은 제 크몽 계정에서 제가 먼저 쓰면서 고쳐 온 도구입니다. 쓰다가 불편한 점이 생기면 제가 가장 먼저 겪고, 그걸 기능으로 바꿨습니다.
만드는 사람이면서 매일 쓰는 사용자라서, 있어도 안 쓰게 되는 기능은 넣지 않으려고 합니다.

청년머스크 · 머슴 제작자이자 첫 번째 사용자

첫 문의에는 빨리 답하고 싶고, 저녁은 지키고 싶습니다

1. 직장과 병행하면 낮에는 문의를 바로 보기 어렵습니다

2. 문의에 늦게 답하면 구매자를 그만큼 기다리게 합니다

3. 하지만 하루 종일 휴대폰을 붙잡으면 가족과 보내는 저녁이 사라집니다

이렇게 일합니다

1

문의가 오면

AI가 문의에 맞춰 바로 인사합니다

2

정보를 모읍니다

예산·일정처럼 견적에 필요한 항목만 묻습니다

3

AI가 답합니다

서비스에 맞게 답하고 모르면 전문가님께 넘깁니다

4

전문가님이 결정합니다

방마다 켜고 끄며, 모르는 문의는 전문가님이 직접 답합니다

제공 중

답

고정 답장과 필요한 정보 묻기

첫 답장은 AI가 쓰고, 이어지는 답장에는 전문가님이 쓴 문구만 그대로 보내는 단계를 넣을 수 있습니다. 견적에 필요한 정보는 문의에 맞춰 묻습니다.

AI

AI 답장·시뮬레이션

문의를 읽고 서비스에 맞게 답합니다. 확신이 없으면 지어내지 않고 전문가님께 넘기고, 켜기 전에 시뮬레이션으로 미리 볼 수 있습니다.

켬

채팅방별 ON/OFF

전체와 채팅방마다 자동응답을 켜고 끌 수 있습니다. 꺼 둔 방은 답장을 만들어 보내지 않습니다.

지

다듬는 중

내 서비스 맞춤 지식

내 크몽 서비스를 불러오면 AI가 서비스별로 맞춰 답합니다.

알

연동 끊김 알림

크몽 로그인이 풀리면 앱 알림으로 알리고 다시 연동하는 방법을 안내합니다.

연

크롬 확장 연동

크롬 확장에서 연동하기를 누르면 전문가님 본인의 크몽 로그인 세션이 연결됩니다.

앱

홈 화면에 추가

대시보드를 휴대폰 홈 화면에 추가해 앱처럼 쓸 수 있습니다.

안

동의·개인정보

AI 답장은 별도 동의를 한 경우에만 쓰이고, 전화번호·이메일은 저장하거나 AI로 보내기 전에 가립니다.

준비 중인 기능

준비 중

통합 정책

방·서비스·전체 단위로 응대 기준을 정하는
기능입니다.

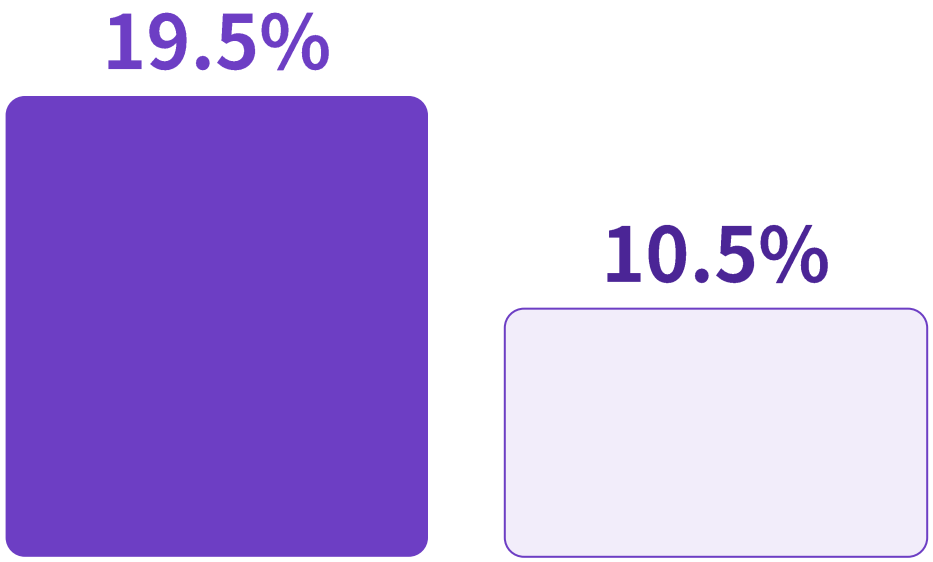
준비 중

전문가용 지원 챗봇

크몽 화면에서 머숨 사용법을 바로 물어보는
기능입니다.

숫자로 본 것

첫 응답 시간별 주문 비율



10분 안에 답한 문의방

77개 방 중 15개 방이 주문

그보다 늦게 답한 문의방

76개 방 중 8개 방이 주문

위 153개 문의방의 상관 관계이며, 머슴을 쓴 효과를 뜻하지 않습니다.

만든 규모

43	기능
246 / 362	요구사항 중 완료
2553	자동 테스트

기능 지도와 요구사항 문서에서 자동으로 집계한 값입니다.

안전하게 쓰도록 만들었습니다

- ✓ 크몽과 제휴 관계 없는 독립 서비스이며 전문가님 본인 계정의 문의에만 응답합니다
- ✓ 서비스 정보에 없는 가격·기간은 지어내지 않고 전문가님께 넘깁니다
- ✓ AI 답장은 별도 동의를 한 경우에만 쓰입니다
- ✓ 크몽 로그인 연동 정보는 계정별로 암호화해 저장하고, 연동을 해제하면 삭제합니다

이용권

한 달 부리기

30일

일 년 부리기

365일

길들여 부리기

365일

금액은 크몽 서비스 페이지 기준입니다.

지금 체험해 보세요

카드 등록 없음 · 선착순 체험

meoseum.pages.dev

